

Wersja: 1.0/07/2024

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ FEMILITE

§ 1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 2. USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ FEMILITE

§ 3. PROGRAM LECZENIA OTYŁOŚCI

Podstawowe zasady Programu

Teleporady

Webinary

Ścieżka Edukacyjna

Grupa Wsparcia

Kontakt z psychodietetykiem i lekarzem

§ 4. AKADEMIA FEMILITE

§ 5. ZAKUP PAKIETU

§ 6. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 7. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY I GRUPY

§ 8. WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z PLATFORMY I GRUPY

§ 9. REKLAMACJE

§ 10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

CZĘŚĆ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Femilite usług drogą elektroniczną w ramach Platformy i Grupy oraz podstawowe zasady udzielania świadczeń zdrowotnych przez Femilite.

2. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:

- a. **Akademia Femilite** lub **Akademia** – Pakiet, w zakres którego wchodzi usługi wskazane w § 4.1 Regulaminu;
- b. **Cennik** – na Platformie nie występuje klasyczny cennik w formie jednego dokumentu, ze względu na szeroki zakres usług, które świadczy Femilite. Przed zamówieniem określonego Pakietu, Pacjentka jest informowana o jego dokładnym koszcie. Cennikiem w związku z powyższym jest każda informacja zawarta na Platformie, która zawiera wskazanie cen usług świadczonych za pośrednictwem Platformy;
- c. **Femilite** – Femilite sp. z o.o. z siedzibą w Opocznie (26-300) przy ul. Ignacego Krasickiego 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001099897, posiadająca numer NIP: 7681852698 oraz kapitał zakładowy w kwocie 5 000 PLN. Femilite jest podmiotem leczniczym wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Łódzkiego - numer księgi rejestrowej: 000000276167;
- d. **Grupa Wsparcia** – grupa prowadzona przez Femilite za pośrednictwem portalu Facebook, której celem jest zapewnienie Pacjentkom wsparcia w procesie redukcji masy ciała;
- e. **Konto** – oznaczony indywidualnym loginem (adresem e-mail) oraz zabezpieczony hasłem podanym przez Pacjentkę zbiór zasobów na Platformie, w którym gromadzone są dane Pacjentki;
- f. **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Femilite, polegająca na umożliwieniu zainteresowanym osobom otrzymywania na podany adres e-mail najważniejszych informacji związanych z Platformą i działalnością Femilite oraz treści promujących zdrowie;
- g. **Pacjentka** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która za pośrednictwem Platformy dokonała zakupu Pakietu lub Teleporady;
- h. **Pakiet** – pakiet usług świadczonych przez Femilite na rzecz Pacjentki w zamian za jednorazową opłatę zgodnie z Cennikiem; szczegółowy zakres usług objętych Pakietem jest każdorazowo widoczny dla Pacjentki przed zakupem Pakietu na Platformie; Pakiet może obejmować w szczególności usługi wskazane w § 2.1 i 2.2 Regulaminu; Pakietem są w szczególności Programy Leczenia Otyłości i Akademia Femilite;
- i. **Platforma** – serwis internetowy prowadzony przez Femilite pod adresem <https://femilite.pl/>;
- j. **Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Pacjentelek przez Femilite, który dostępny jest pod adresem: <https://femilite.pl/>;
- k. **Program Leczenia Otyłości** lub **Program** – Pakiet, w zakres którego wchodzi usługi wskazane w § 3.3 Regulaminu;
- l. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Femilite; Pacjentka może swobodnie zapoznać się z Regulaminem na Platformie, pod adresem: <https://femilite.pl/>;

- m. **Ścieżka Edukacyjna** – zamieszczone na Platformie materiały wideo, webinary, ebooki lub inne materiały edukacyjne, związane ze zdrowym żywieniem, leczeniem otyłości lub psychodietetyką, do których Pacjentka otrzymuje dostęp w ramach Programu;
 - n. **Zastrzyk Wiedzy** – funkcjonalność Platformy, pozwalająca na dostęp do materiałów edukacyjnych dotyczących leczenia otyłości, takich jak artykuły, podcasty, grafiki i materiały wideo;
 - o. **Teleporada** – świadczenie zdrowotne udzielane przez personel Femilite za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
 - p. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Femilite a Pacjentką o świadczenie przez Femilite wybranych przez Pacjentkę usług, świadczonych drogą elektroniczną;
 - q. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - r. **Webinar** – spotkanie grupowe odbywające się w czasie rzeczywistym za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, prowadzone przez personel Femilite (lekarza lub psychodietetyka); tematyka oraz prowadzący dany Webinar mogą różnić się zależnie od daty i zakresu Pakietu wybranego przez Pacjentkę;
 - s. **Załącznik nr 1** – Wzory upoważnień do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia Pacjentki, do dostępu do dokumentacji medycznej Pacjentki oraz do odbioru recept i zleceń na wyroby medyczne w imieniu Pacjentki;
 - t. **Załącznik nr 2** – Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.
 - u. **Załącznik nr 3** – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Femilite udziela świadczeń zdrowotnych wyłącznie online, za pośrednictwem Platformy i innych narzędzi wskazanych w Regulaminie. Femilite świadczy usługi polegające na udostępnianiu Platformy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem transgranicznego charakteru sieci Internet.

§ 2. USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ FEMILITE

1. Femilite świadczy **nieodpłatnie** następujące usługi za pośrednictwem Platformy:
 - a. wypełnienie ankiety kwalifikującej do Programu Leczenia Otyłości;
 - b. dostęp do Zastrzyku Wiedzy;
 - c. umożliwienie zakupu Teleporady lub usług wchodzących w Pakiet;
 - d. Newsletter;
 - e. umożliwienie korzystania z innych funkcji ogólnie dostępnych na Platformie.
2. Femilite świadczy **odpłatnie** następujące usługi na rzecz PacjenteK:
 - a. założenie Konta oraz gromadzenie informacji powiązanych z Kontem;
 - b. gromadzenie na Platformie danych dot. stanu zdrowia PacjenteK i przechowywanie dokumentacji medycznej dotyczącej świadczeń zdrowotnych udzielanych PacjenteK;
 - c. umożliwienie uzyskania e-konsultacji i zaleceń w ramach Teleporad;
 - d. dostęp do Webinarów;
 - e. dostęp do Ścieżki Edukacyjnej;

- f. dostęp do Grupy Wsparcia;
 - g. dostęp do bieżącego wsparcia psychodietetyka;
 - h. dostęp do bieżącego wsparcia lekarza;
 - i. dostęp do materiałów edukacyjnych w ramach Akademii Femilite;
 - j. umożliwienie korzystania z innych funkcji dostępnych na Platformie dla PacjenteK.
3. Usługi i świadczenia zdrowotne, o których mowa w § 2.2, mają charakter odpłatny i obejmują swoim zakresem wyłącznie czynności wskazane w Pakiecie wybranym przez Pacjentkę.
 4. Femilite świadczy usługi w ramach wybranego przez Pacjentkę Pakietu w zamian za opłatę ustaloną w oparciu o Cennik. Wysokość opłaty oraz zakres Pakietu są widoczne dla Pacjentki w ramach funkcjonalności Platformy przed zakupem Pakietu. Ceny usług świadczonych przez Femilite podawane są w walucie PLN.
 5. Cena Pakietów obejmuje wyłącznie usługi wskazane w Regulaminie. Cena Pakietów nie obejmuje kosztów zleconych badań laboratoryjnych, przepisanych leków, ani Teleporad zamawianych poza Programem.
 6. Do świadczenia przez Femilite usług Teleporady, której zakup odbywa się poza Programem, stosuje się odpowiednio postanowienia § 3.1-3.2 (ankieta weryfikacyjna) oraz § 3.8-3.18 (zasady udzielania Teleporad), z wyłączeniem § 3.10 i 3.11 zdanie trzecie. Pacjentka przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zakupu Teleporady poza Programem nie będą jej przysługiwać żadne dodatkowe świadczenia wykraczające poza samo udzielenie Teleporady (takie jak w szczególności wizyty kontrolne, czy kontakt z lekarzem po udzielonej Teleporadzie).

§ 3. PROGRAM LECZENIA OTYŁOŚCI

Podstawowe zasady Programu

1. W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Pacjentki, które nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Programie. Brak przeciwwskazań do uczestnictwa w Programie jest weryfikowany w szczególności za pomocą ankiety kwalifikacyjnej dostępnej na Platformie. Femilite zastrzega sobie prawo odmowy udziału w Programie osobom, które nie przeszły pozytywnie weryfikacji braku przeciwwskazań do uczestnictwa w Programie.
2. Jeśli podczas pierwszej Teleporady odbywającej się w ramach Programu zostaną ujawnione zdrowotne przeciwwskazania do udziału Pacjentki w Programie (inne niż ujęte w ankiecie kwalifikującej do Programu), Femilite wykluczy Pacjentkę z Programu oraz zwróci poniesiony przez nią koszt uczestnictwa w Programie. Jeśli jednak Pacjentka zatai lub poda nieprawdziwe informacje na temat swojego zdrowia w ankiecie kwalifikującej do Programu, a informacje te będą stanowiły przeciwwskazanie zdrowotne do uczestnictwa w Programie, zwrot kosztów Programu zostanie pomniejszony o koszt Teleporady.
3. W zakres Programu wchodzi następujące usługi:
 - a. Teleporady;
 - b. dostęp do Webinarów;
 - c. dostęp do Ścieżki Edukacyjnej;
 - d. dostęp do Grupy Wsparcia;
 - e. dostęp do bieżącego wsparcia psychodietetyka;

- f. dostęp do bieżącego wsparcia lekarza.
4. Szczegółowy zakres Programu, w tym jego czas trwania i ramowy harmonogram (obejmujący informację, w którym miesiącu trwania Programu będą udzielane poszczególne świadczenia), liczba przysługujących Pacjentce Teleporad i Webinarów, okres dostępu do Ścieżki Edukacyjnej, oraz okres dostępu do Grupy Wsparcia i bieżącego wsparcia dietetyka i lekarza, jest każdorazowo widoczny dla Pacjentki przed zakupem Programu na Platformie.
 5. Jeśli oferta widoczna na Platformie przed zakupem Programu nie stanowi inaczej, czas trwania Programu liczony jest od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Pacjentka wykupiła Program. Femilite rozpoczyna jednak świadczenie usług wskazanych w § 3.3(c) oraz 3.3(d) od razu po zawarciu z Pacjentką umowy. Postanowienia zawarte w tym punkcie pozostają bez uszczerbku dla postanowień § 6.6 - 6.10.
 6. Udzielenie Pacjentce świadczeń zdrowotnych wchodzących w zakres Programu odnotowywane jest w dokumentacji medycznej Pacjentki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 7. Femilite zobowiązuje się zapewnić poufność informacji przekazywanych w trakcie udzielania świadczeń, w tym w szczególności Teleporady, przy wykorzystaniu odpowiednich środków techniczno - organizacyjnych, a także integralność, poufność oraz trwałość wszelkich danych dotyczących stanu zdrowia Pacjentki utrwalonych w związku z korzystaniem ze świadczeń zdrowotnych.

Teleporady

1. Wraz z wykupieniem Programu i zalogowaniem się na Konto, Pacjentka uzyska dostęp do terminarza wizyt przypisanego do niej lekarza. Pacjentka zobowiązana jest zarezerwować termin wizyty u lekarza zgodnie z terminarzem dostępnych wizyt. Femilite zastrzega sobie prawo przypisania do Pacjentki wybranego przez siebie lekarza, zależnie od dostępności personelu Femilite.
2. Femilite udziela Teleporad w formie wideorozmowy, za pośrednictwem Platformy (korzystając z REST API platformy Medfile lub innego wybranego przez siebie dostawcy usług) lub za pośrednictwem połączeń telefonicznych, w terminie uzgodnionym z Pacjentką za pomocą funkcjonalności Platformy.
3. Pacjentka może przełożyć termin Teleporady jeden raz w trakcie trwania Programu, korzystając w tym celu z funkcjonalności Platformy - pod warunkiem, że zmiana terminu zostanie zgłoszona przynajmniej na 24 godziny przed planowanym terminem Teleporady.
4. Pacjentka zobowiązana jest przed pierwszą Teleporadą wykonać wskazane przez Femilite badania laboratoryjne i posiadać na pierwszej Teleporadzie ich wyniki, nie starsze niż 3 miesiące. Pełna lista badań, które powinna wykonać Pacjentka, dostępna jest po zalogowaniu do Konta na Platformie. Brak posiadania aktualnych wyników badań nie wpływa na zwiększenie liczby Teleporad, których terminy mogą być przesunięte przez Pacjentkę zgodnie z § 3.10 powyżej.
5. Podczas pierwszej Teleporady Pacjentka zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość w sposób umożliwiający właściwą identyfikację Pacjentki.
6. Teleporada rozpoczyna się z chwilą nawiązania połączenia wideo lub połączenia telefonicznego z Pacjentką przez Femilite.

7. W przypadku braku kontaktu z Pacjentką w terminie Teleporady lub w przypadku przerwania połączenia w trakcie Teleporady, Femilite będzie ponawiać próbę nawiązania lub przywrócenia połączenia w celu udzielenia Teleporady przez kolejne 15 minut, jednak nie dłużej niż do końca czasu zaplanowanej Teleporady. Jeżeli z wstępnego rozpoznania i zebranych w trakcie Teleporady informacji wynika, że Pacjentka nie znajduje się w stanie zagrożenia życia lub zdrowia, a nieobecność Pacjentki lub brak możliwości nawiązania połączenia następuje z przyczyn, za które Femilite nie ponosi odpowiedzialności, wyłącza to odpowiedzialność Femilite i zwalnia z konieczności udzielenia Teleporady w ustalonym terminie i dalszych prób kontaktu.
8. W przypadku przerwania Teleporady w jej trakcie, brak kontaktu ze strony Pacjentki w terminie wskazanym powyżej jest równoznaczny z zakończeniem Teleporady. W sytuacji, w której Femilite na podstawie wywiadu lub okoliczności ma podstawy aby sądzić, że Pacjentka może znajdować się w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia, Femilite podejmie próbę nawiązania kontaktu z Pacjentką na zasadach opisanych powyżej, a w braku reakcji ze strony Pacjentki, podejmuje dalsze kroki niezbędne do ratowania życia lub zdrowia Pacjentki, włączając w to wezwanie pomocy medycznej bezpośrednio pod ostatni możliwy do ustalenia dla Femilite adres przebywania Pacjentki.
9. Jeżeli w trakcie udzielania Teleporady, ze względu na stan zdrowia lub problem zdrowotny Pacjentki ujawnią się okoliczności wymagające bezpośredniego kontaktu w celu skorzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej, Pacjentka zostanie niezwłocznie poinformowana o takim fakcie.
10. Świadczenia udzielane przez Femilite nie zastępują w żadnym wypadku badań wykonywanych bezpośrednio przez personel medyczny w placówkach ochrony zdrowia, w tym w szczególności:
 - a. gdy stan zdrowia Pacjentki wskazuje na konieczność badań niemożliwych do zrealizowania przez Femilite;
 - b. gdy ustalenie postępowania diagnostycznego lub terapeutycznego nie jest możliwe na podstawie informacji zebranych podczas świadczeń udzielanych przez Femilite;
 - c. gdy występują objawy o niejasnym charakterze, znacznym nasileniu, nieustępujące w czasie, będące przyczyną istotnego niepokoju Pacjentki.
11. W przypadku **gwałtownego pogorszenia stanu zdrowia** lub **samopoczucia**, Pacjentka powinna niezwłocznie skontaktować się z **numerem alarmowym 112** lub zgłosić się bezpośrednio do najbliższego szpitalnego oddziału ratunkowego albo podmiotu udzielającego świadczeń w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w celu uzyskania pomocy. Informacje na temat podmiotów udzielających świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej znajdują się na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia pod adresem nfz.gov.pl/dla-pacjenta/na-ratunek/ oraz na stronie pacjent.gov.pl/nocna-i-swiateczna-opieka-zdrowotna.

Webinary

1. Webinary odbywają się w terminach wskazanych przez Femilite, zgodnie z ramowym harmonogramem, o którym mowa w § 3.4. O szczegółowej tematyce oraz terminie

Webinaru (dacie i godzinie) Pacjentka zostanie poinformowana w drodze komunikacji e-mail, na co najmniej 14] dni przed terminem Webinaru.

2. Femilite prowadzi Webinary wchodzące w zakres Programu Leczenia Otyłości w formie wideokonferencji, za pośrednictwem Platformy. Dostęp do Webinarów jest możliwy za pośrednictwem funkcjonalności Platformy, po zalogowaniu się na Konto Pacjentki. Femilite zastrzega sobie prawo wyboru dostawcy narzędzi lub usług niezbędnych do przeprowadzenia Webinarów.
3. Pacjentka jest wyłącznie odpowiedzialna za zapewnienie sobie możliwości udziału w Webinarze, w tym zapewnienie stabilnego łącza internetowego umożliwiającego niezakłóconą transmisję Webinaru. Pacjentce w szczególności nie przysługuje zwrot opłaty uiszczonej za uczestnictwo w Programie Leczenia Otyłości w przypadku nieuczestniczenia w Webinarze w przyczynach nieleżących po stronie Femilite.
4. Podczas Webinarów Pacjentka ma możliwość aktywnego uczestnictwa w Webinarze, w tym poprzez wypowiadanie się i zadawanie pytań za pośrednictwem mikrofonu lub czatu tekstowego. Pacjentka przyjmuje do wiadomości, że uczestnicząc w Webinarze, informacje ujawnione podczas Webinaru przez Pacjentkę mogą być widoczne dla pozostałych uczestniczek Webinaru oraz na nagraniu, o którym mowa w § 3.23 poniżej.
5. Każdy Webinar będzie nagrywany, o czym Pacjentka zostanie dodatkowo poinformowana każdorazowo na początku Webinaru. Pacjentka otrzyma dostęp do nagrań każdego z Webinarów odbywających się w ramach Programu. Nagranie będzie dostępne na Koncie w ciągu 5 dni roboczych od zakończenia Webinaru.

Ścieżka Edukacyjna

1. W ramach Programu Pacjentka uzyska dostęp do Ścieżki Edukacyjnej, której ogólny plan (obejmujący informację, w którym miesiącu trwania Programu Pacjentka będzie zdobywać poszczególne umiejętności) zostanie zaprezentowany Pacjentce na Platformie przed zakupem Programu. Szczegółowy program i harmonogram Ścieżki Edukacyjnej (tj. tematyka i kolejność poszczególnych materiałów edukacyjnych) będzie widoczny dla Pacjentki po zalogowaniu się na Konto.

Grupa Wsparcia

1. Grupa Wsparcia ma charakter zamknięty, co oznacza w szczególności, że (i) Grupy Wsparcia nie można wyszukać z poziomu Portalu Facebook nie będąc jej członkiem; (ii) Pacjentka może uzyskać dostęp do Grupy Wsparcia wyłącznie z poziomu Platformy, klikając w link dostępny na Koncie Pacjentki.
2. Aby dołączyć do Grupy Wsparcia, Pacjentka musi: (i) posiadać aktywne konto w portalu Facebook; (ii) wypełnić formularz dołączenia do Grupy Wsparcia, wpisując adres e-mail podany przy rejestracji na Platformie - w celu weryfikacji jej tożsamości. Dostęp do Grupy Wsparcia udzielany jest na czas trwania Programu. Po zakończeniu Programu Pacjentka zostanie usunięta z Grupy Wsparcia.
3. Za pośrednictwem Grupy Wsparcia Pacjentki mogą dzielić się doświadczeniami związanymi z procesem redukcji masy ciała oraz otrzymywać wsparcie zarówno od siebie nawzajem, jak i od specjalistek Femilite. Femilite nie gwarantuje jednak udzielenia odpowiedzi na każdy wpis i komentarz.

4. Grupa Wsparcia będzie moderowana przez specjalistów Femilite i w związku z tym Femilite zastrzega sobie prawo do usunięcia wpisów lub komentarzy, które naruszają ten Regulamin lub zasady Grupy Wsparcia, które ujawnione zostaną Pacjentkom w ramach funkcjonalności grupy na portalu Facebook.
5. Pacjentka może aktywnie udzielać się na Grupie Wsparcia, w tym poprzez dodawanie postów i komentarzy. Pacjentka przyjmuje do wiadomości, że publikowane przez nią a Grupie Wsparcia informacje i dane osobowe, oraz inne informacje publicznie dostępne na jej profilu na portalu Facebook, mogą być widoczne dla pozostałych członkiń Grupy Wsparcia.

Kontakt z psychodietetykiem i lekarzem

1. W ramach Programu Pacjentka uzyska dostęp do nieograniczonych konsultacji z psychodietetykiem i lekarzem Femilite. Konsultacje mają charakter asynchroniczny, co oznacza że psychodietetyk lub lekarz Femilite udziela odpowiedzi na pytania Pacjentki niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych.
2. Konsultacje z psychodietetykiem odbywają się w ramach funkcjonalności Platformy lub w drodze korespondencji e-mail. Femilite zastrzega sobie prawo wyboru formy konsultacji, które będą dostępne dla Pacjentki. Konsultacje z lekarzem odbywają się w drodze korespondencji e-mail.

§ 4. AKADEMIA FEMILITE

1. W ramach Akademii, Femilite umożliwia odpłatny dostęp do wybranych przez Pacjentkę kursów i/lub materiałów edukacyjnych (takich jak np. video i ebooki), związanych ze zdrowym żywieniem, leczeniem otyłości lub psychodietetyką. Dla uniknięcia wątpliwości Femilite informuje, że materiały edukacyjne dostępne w ramach Akademii Femilite są niepowiązane ze Ścieżką Edukacyjną dostępną w ramach Programu Leczenia Otyłości.
2. Aby uzyskać dostęp do poszczególnych materiałów wchodzących w zakres Akademii Femilite, należy opłacić wybrany przez siebie materiał edukacyjny zgodnie z procesem opisanym w § 5.

§ 5. ZAKUP PAKIETU

1. Warunkiem zakupu Pakietu lub Teleporady poza Programem za pośrednictwem Platformy jest:
2. dokonanie rejestracji na Platformie oraz założenie Konta; oraz
3. Prawidłowe uiszczenie opłaty za Pakiet lub Teleporadę przed zrealizowaniem usługi przez Femilite.
4. Dostępne na Platformie informacje o Pakietach lub Teleporadach oraz ich Cennik nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do złożenia takiej oferty. Ofertę stanowi zamówienie na Pakiet lub Teleporadę złożone za pośrednictwem Platformy. Femilite niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zamówieniu prześle na adres e-mail wskazany w zamówieniu potwierdzenie złożenia zamówienia lub - w przypadku akceptacji oferty - potwierdzenie zawarcia umowy na zakup Pakietu lub Teleporady. Zawarcie umowy na zakup Pakietu lub Teleporady następuje w momencie potwierdzenia zawarcia

umowy przez Femilite, pod warunkiem uprzedniego opłacenia Pakietu lub Teleporady.

5. W celu dokonania opłaty za zakup Pakietu lub Teleporady Pacjentka zostanie przekierowana na stronę operatora płatności - serwisu PayU. Opłatę można uiścić za pośrednictwem metod płatności wskazanych w serwisie PayU i na zasadach określonych przez PayU (w tym w szczególności w regulaminach dostępnych pod [tym linkiem](#)). Wszelkie zobowiązania i rozliczenia związane z dokonywaniem płatności za pośrednictwem serwisu PayU pozostają poza kontrolą i odpowiedzialnością Femilite.
6. Opłaty za zakup Programu Leczenia Otyłości można również dokonać korzystając z oferty kredytowej PayU, na zasadach określonych w [Regulaminie Kredytu 0%](#). Dla uniknięcia wątpliwości Femilite informuje, że umowa kredytowa zawierana jest pomiędzy Payu i Pacjentką i w związku z tym wszelkie zobowiązania i rozliczenia związane z zawarciem takiej umowy pozostają poza kontrolą i odpowiedzialnością Femilite.
7. Femilite dokumentuje otrzymane płatności zgodnie z przepisami polskiego prawa. Pacjentka otrzyma potwierdzenie płatności wraz z wymaganymi dokumentami księgowymi na adres e-mail podany przy dokonywaniu płatności.
8. W przypadku niektórych Pakietów, Femilite może oferować możliwość przedłużenia czasu ich trwania za dodatkową opłatą, na zasadach opisanych w ofercie dostępnej w ramach funkcjonalności Platformy. W takim wypadku możliwość przedłużenia trwania Pakietu będzie widoczna dla Pacjentki na jej Koncie.
9. Femilite może oferować Pacjentkom, w zamian za zakup niektórych Pakietów, bezpłatny dostęp do wybranych materiałów wchodzących w zakres Akademii Femilite. W takim przypadku Femilite zastrzega sobie prawo do udostępnienia materiałów gratisowych dopiero po upływie terminu, w którym Pacjentka uprawniona jest do odstąpienia od Umowy zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.

§ 6. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Femilite, a Pacjentką dochodzi w momencie utworzenia Konta. Warunkiem utworzenia Konta jest:
 - a. poprawne uzupełnienie wszystkich wymaganych pól formularza rejestracyjnego na Platformie;
 - b. akceptacja postanowień Regulaminu i potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności;
 - c. opłacenie Pakietu lub Teleporady.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, w momencie ukończenia rejestracji na Platformie i trwa do czasu usunięcia Konta. Aby usunąć Konto, należy zwrócić się do Femilite z wnioskiem o usunięcie Konta, na adres kontakt@femilite.pl.
3. Po usunięciu Konta Pacjentka utraci dostęp do danych zgromadzonych na jej Koncie i zostaną one usunięte przez Femilite, chyba, że dalsze przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami Femilite albo obowiązek ich przechowywania będzie wynikał z przepisów prawa. Niezależnie od postanowień zdania poprzedniego, Femilite będzie przechowywać w formie elektronicznej dokumentację medyczną Pacjentki przez wskazany w przepisach prawa polskiego okres przechowywania dokumentacji medycznej.

4. Pacjentka, która narusza postanowienia Regulaminu oraz korzysta z Pakietu niezgodnie z jego warunkami może zostać wezwana przez Femilite do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email i/lub numer telefonu Pacjentki podany podczas rejestracji na Platformie. W razie gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Pacjentka nadal będzie łamała postanowienia Regulaminu lub warunki Pakietu, pod warunkiem, że nie spowoduje to niebezpieczeństwa utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia Pacjentki - Femilite zastrzega sobie prawo do dezaktywowania Konta, co jest równoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W takiej sytuacji Pacjentka nie jest uprawniona do zwrotu kosztów poniesionych na opłacenie Pakietu.
5. Jeżeli Femilite usunęła lub dezaktywowała Konto z przyczyn wskazanych w § 6.4 powyżej, to założenie nowego Konta przez tę samą Pacjentkę lub jego ponowna aktywacja wymaga wysłania przez Pacjentkę zgłoszenia na adres kontakt@femilite.pl oraz zgody Femilite.
6. Co do zasady Pacjentka może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem § 6.7-10 poniżej.
7. Jeżeli do odstąpienia od Umowy obejmującej zakup Teleporady (w Programie lub poza Programem) doszło na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem Teleporady, ewentualny zwrot zostanie pomniejszony o uzasadniony koszt poniesiony przez Femilite w celu przygotowania się do tej Teleporady.
8. Jeżeli Pacjentka składająca odstąpienie od Umowy obejmującej zakup Programu uprzednio skorzystała z części świadczeń wchodzących w zakres Programu, Femilite potrąci z kwoty zwrotu, o którym mowa w § 6.12 poniżej, koszt usług zrealizowanych na rzecz Pacjentki, ustalony w oparciu o Cennik.
9. W przypadku zakupu Akademii Femilite Pacjentce nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 6.6 powyżej, jeżeli usługa stanowiąca przedmiot Umowy została wykonana przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, na wyraźne żądanie Pacjentki, która została poinformowana przed rozpoczęciem świadczenia usług, że po jej spełnieniu przez Femilite Pacjentka utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz utraci możliwość uzyskania zwrotu opłaty za zakup Pakietu.
10. Pacjentce nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w odniesieniu do usług w pozostałych przypadkach przewidzianych w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.
11. Prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 6.6 powyżej, może być zrealizowane przez Pacjentkę poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres e-mail kontakt@femilite.pl. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może, ale nie musi, być złożone na formularzu, stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu.
12. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, płatność tytułem zwrotu zostanie przesłana w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Pacjentki o odstąpieniu od umowy, na konto bankowe podane w formularzu zwrotu, a w razie braku informacji w oświadczeniu o numerze konta bankowego – tą samą drogą jaką nastąpiła płatność za Pakiet lub Teleporadę. W przypadku braku podania przez Pacjentkę rachunku bankowego, płatność zwrotna nastąpi przelewem na rachunek bankowy Pacjentki, z którego uiszczona została opłata, a w przypadku braku takiego

rachunku – Femilite podejmie starania celem skontaktowania się z Pacjentką, aby ustalić możliwy sposób realizacji zwrotu opłaty.

§ 7. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY I GRUPY

1. Każda Pacjentka zobowiązana jest do korzystania z Platformy i Grupy w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy i Grupy do dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie w ramach Platformy i Grupy jakichkolwiek działań, które naruszają dobra osób trzecich.
2. Korzystając z Platformy i Grupy, Pacjentka zobowiązana jest do nieużywania słów uznawanych powszechnie za obelżywe lub wulgarne oraz do zachowywania się i komunikowania w sposób nienaruszający dóbr osobistych członków personelu Femilite oraz członków Grupy.
3. Korzystając z Platformy i Grupy każda Pacjentka ma obowiązek podawać prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym informacje na swój temat. Bezpieczeństwo Pacjentki oraz skuteczność świadczeń zdrowotnych udzielanych Pacjentowi zależy od przestrzegania tego obowiązku przez Pacjentkę. W przypadku zmiany danych Pacjentki, w tym w szczególności danych kontaktowych takich jak adres e-mail i numer telefonu, Pacjentka zobowiązana jest niezwłocznie zgłosić taką zmianę Femilite poprzez formularz kontaktowy dostępny na Platformie lub w drodze wiadomości e-mail, na adres kontakt@femilite.pl.
4. Zabronione jest udostępnianie Konta innym Pacjentkom lub osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Pacjenteń. Zakaz ten dotyczy w szczególności udostępniania danych logowania Konta w celu udzielenia innym osobom dostępu do Webinarów, Ścieżki Edukacyjnej i Grupy Wsparcia.
5. Hasło pozwalające Pacjentce logować się do Platformy lub Grupy jest prywatne i poufne. Wszelkie wymiany haseł pomiędzy Pacjentkami są zabronione.
6. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania na Platformę lub do Grupy szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki”, etc.).
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, jeżeli zwłoka w udzieleniu pomocy Pacjentce nie spowoduje niebezpieczeństwa utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia Pacjentki, Femilite może usunąć Konto Pacjentce, usunąć z Grupy Pacjentkę lub odmówić udzielania świadczeń Pacjentce, która narusza którykolwiek z zakazów wskazanych w tym paragrafie.
8. W celu zarządzania jakością udzielanych przez siebie świadczeń, Femilite może przeprowadzić za pośrednictwem Platformy, Grupy Wsparcia lub wiadomości email badanie poziomu satysfakcji Pacjentki. Opinia Pacjentki zostanie opublikowana w dedykowanej zakładce na Platformie pod jej imieniem i nazwiskiem - o ile Pacjentka wyrazi na to wyraźną i odrębną zgodę.

§ 8. WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z PLATFORMY I GRUPY

1. Do korzystania z Platformy i Grupy wystarczy dowolny komputer, smartfon lub tablet z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari w najnowszej wersji. Wyświetlanie Platformy za pomocą innych

przeglądarek internetowych jest możliwe, ale może powodować nieprawidłowości w jego działaniu.

2. Koszty transmisji danych Pacjentka ponosi we własnym zakresie na warunkach określonych w umowach zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu.
3. Femilite zaleca Pacjentkom korzystanie z wbudowanych zabezpieczeń urządzeń, za pomocą których uzyskują dostęp do Platformy i Grupy, takich jak kody PIN, hasła, biometria (np. odcisk palca lub rozpoznawanie twarzy) lub gestów, w celu zagwarantowania, że urządzenie jest zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
4. W celu zabezpieczenia danych Pacjentki dostępnych na Platformie przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, zalogowanie się na Platformie wymaga podania loginu (tj. adresu e-mail podanego przy rejestracji) oraz hasła.

§ 9. REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy Pacjentka uzna, że Femilite nie realizuje usług zgodnie z Regulaminem, może złożyć reklamację.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres do korespondencji: Femilite sp. z o.o., ul. Św. Pawła 3/13, 26-300 Opoczno lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@femilite.pl.
3. W treści zgłoszenia należy podać: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Femilite przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Pacjentki o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do tak złożonej reklamacji Femilite ustosunkuje się w przeciągu 14 dni. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail, chyba, że Pacjentka zgłosi chęć otrzymania odpowiedzi drogą pocztową, podając adres do korespondencji w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Brak odpowiedzi ze strony Femilite w przeciągu 14 dni skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.

§ 10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Femilite udziela Pacjentce niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Platformy na czas trwania Umowy. Pacjentka nie może udzielać sublicencji, a sama licencja nie może być przeniesiona na inny podmiot bez wyraźnej zgody Femilite.
2. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym materiały wideo, teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone na Platformie lub Grupie należą do Femilite lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
3. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na Platformie lub Grupie, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Femilite lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.

4. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć, grafik, tekstów i innych materiałów z Platformy lub Grupy oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
5. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Femilite lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.
6. Każda Pacjentka jest zobowiązana powstrzymać się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek chronionych prawami własności intelektualnej jakie przysługują Femilite treści udostępnionych na Platformie lub Grupie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku. Zabronione są również wszelkie ingerencje czy wykorzystywanie kodu źródłowego Platformy.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych PacjenteK określa Polityka Prywatności.

§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Femilite nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie swoich zobowiązań, wynikające z niespełnienia przez PacjenteKę wymogów lub obowiązków oraz naruszenia zasad, określonych w Regulaminie lub Umowie. W szczególności, Femilite nie będzie odpowiadać za jakiegokolwiek przerwy lub trudności w udzielaniu świadczeń, w tym Teleporad, spowodowane niskiej jakości lub niestabilnym połączeniem internetowym po stronie PacjenteK.
2. Żadna ze Stron nie będzie odpowiadać za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie swoich zobowiązań, które zostało spowodowane przez działanie siły wyższej. Za siłę wyższą w rozumieniu Umowy i Regulaminu uważa się zdarzenie niezależne od Femilite lub PacjenteK, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza ich kontrolą, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy lub które spełnia kryteria uznania za siłę wyższą ustalone przez orzecznictwo sądów polskich.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kontakt z Femilite możliwy jest:
 - a. za pośrednictwem poczty tradycyjnej - pod adresem do korespondencji:
Femilite sp. z o.o., ul. Św. Pawła 3/13, 26-300 Opoczno;
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej - pod adresem kontakt@femilite.pl;
 - c. za pośrednictwem telefonu - pod numerem 794 764 133.
2. Femilite zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Platformy lub Grupy spowodowanych ich serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem ich funkcjonalności. Jednocześnie Femilite zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej. O wszystkich ograniczeniach Femilite będzie w miarę możliwości informować PacjenteK z odpowiednim wyprzedzeniem.

3. Femilite może wprowadzać zmiany w Regulaminie wyłącznie z ważnych przyczyn, tj. w przypadku rozszerzenia lub ograniczenia zakresu oferowanych usług oraz w związku z:
 - a. zmianą przepisów prawa, którym podlega Femilite;
 - b. zmianą technologii wykorzystywanej przy utrzymaniu Platformy lub Grupy;
 - c. zmianą organizacji wewnętrznej Femilite, która wpływa na treść Regulaminu;
 - d. innych obiektywnych przyczyn niezależnych od Femilite, które wymuszają zmiany lub dostosowanie Regulaminu.

O każdych zmianach Femilite będzie informować poprzez wysłanie informacji o wprowadzanych zmianach na adres poczty elektronicznej Pacjentki. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 14 dniach od dnia poinformowania Pacjentki o tych zmianach, chyba że Pacjentka zaakceptuje brzmienie zmienionego Regulaminu przed upływem tego terminu.

1. Zmiany wprowadzane w Regulaminie nie mają na celu naruszać praw nabytych przez Pacjentki przed wprowadzeniem zmian.
2. Wszelkie spory między Femilite, a Pacjentkami będą rozstrzygane w sposób polubowny w drodze negocjacji. Jeżeli rozwiązanie sporu w ten sposób nie będzie możliwe, spory będzie rozstrzygał właściwy sąd powszechny.
3. Femilite może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu na rzecz swoich następców prawnych lub podmiotów powiązanych kapitałowo w dowolnym momencie jego obowiązywania, bez konieczności uzyskania zgody Pacjentki.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu.
6. Regulamin w tym brzmieniu obowiązuje od 01.07. 2024 r.